

Документация, содержащая описание процессов, функциональных характеристик программного обеспечения

«Облачная платформа дистанционного обучения WORKSA»
и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

На 8-ми листах

Санкт-Петербург
2022

Оглавление

1. Терминология	Стр. 3
2. Назначение и цели	Стр. 4
2.1. Назначение программного обеспечения	Стр. 4
2.2. Область применения	Стр. 5
2.3. Цель ПО	Стр. 5
2.4. Потребители	Стр. 5
3. Функционал	Стр. 5
3.1. Функциональные возможности	Стр. 5
3.2. Функционал ПО	Стр. 5
4. Параметры технического обеспечения, необходимые и достаточные для эксплуатации ПО	Стр. 6
5. Информация, необходимая для установки и эксплуатации	Стр. 8

1. Терминология

Программное обеспечение (ПО) – прикладной программный продукт (компьютерная программа для ЭВМ) «Облачная платформа дистанционного обучения WORKSA (ОПДО Воркса)» в формате машиночитаемого кода.

Пользователь – каждый отдельный пользователь «Облачной платформы дистанционного обучения WORKSA (ОПДО Воркса)» (человек или юридическое лицо), получивший полномочия на использование функций «Облачной платформы дистанционного обучения WORKSA (ОПДО Воркса)» («получивший полномочия» означает – имеющий Клиентский доступ). Каждый пользователь имеет свою ролевую модель использования «Облачной платформы дистанционного обучения WORKSA (ОПДО Воркса)», соответствующие полномочия и ограничения. Различаются системные пользователи и клиентские пользователи.

Системные пользователи:

Администратор – имеет доступ к полному функционалу «Облачной платформы дистанционного обучения WORKSA (ОПДО Воркса)».

Бухгалтер – имеет доступ к бухгалтерской документации ОПДО «Воркса».

Документовед – имеет доступ к документации по обучению ОПДО «Воркса».

Методист – имеет возможность создания, удаления и редактирования курсов, размещенных в ОПДО «Воркса».

Менеджер по продажам – имеет доступ к финансовой аналитике ОПДО «Воркса».

Клиентские пользователи:

Менеджер юридического лица (организации) – главный представитель организации, который получает возможность к приобретению курсов, созданию и редактированию профиля организации, заведению профилей сотрудников организации, создание групп обучения, контроль за процессом обучения сотрудников, получение всей финансовой и образовательной документации по обучению сотрудников организации.

Сотрудник юридического лица (организации) – непосредственный получатель услуги по прохождению обучения, получает доступ к курсу, который назначен менеджером организации, к материалам курса, промежуточным курсам и финальному экзамену.

Физическое лицо – то же, что сотрудник организации, но получающий услугу «для самого себя», способ оплаты курсов – онлайн-банкинг.

Партнер – юридическое или физическое лицо, привлекающее и стимулирующее потенциальных клиентов к покупке курсов в ОПДО «Воркса», имеет доступ в личный кабинет Партнера с полной финансовой отчетностью по продаже курсов по партнерской схеме.

Клиентский доступ – возможность Пользователя воспользоваться как минимум одной любой функцией, предоставляемой ПО, независимо от того, является ли такое использование бесплатным, платным, пробным или любым иным типом использования функций ПО.

Компьютер-клиент (Устройство) – компьютер, в качестве которого может выступать рабочая станция, ноутбук, планшет, смартфон или любое другое цифровое устройство, включающее системное программное обеспечение такого компьютера/устройства (операционную систему, драйвера для работы с техническим обеспечением, веб-браузер и т.п.), подключенное к сети связи общего пользования, на который загружается и на котором запускается и работает клиентская часть ПО, реализующая Интерфейс пользователя ПО.

Личный кабинет пользователя – функционально различные режимы представления рабочих областей, работу которых на Устройстве обеспечивает «Облачная платформа дистанционного обучения WORKSA (ОПДО Воркса)».

Техническое обеспечение – совокупность оборудования на стороне Пользователя, позволяющего Пользователю использовать ПО: компьютер-клиент Пользователя, обеспеченный доступом к сети Интернет, а также устройства воспроизведения аудио- и видеосигналов.

2. Назначение и цели

2.1. Назначение программного обеспечения:

«Облачная платформа дистанционного обучения WORKSA (ОПДО Воркса)» (далее – «Программное обеспечение» или «ПО») предназначена для:

- автоматизации процессов обучения, комплексного тестирования и проведения экзаменации обучающихся;
- организации контроля усвоения учебного материала;
- анализа и статистической обработки результатов;
- полная автоматизация формирования образовательной и бухгалтерской документации по обучению;
- разработка, внедрение и тестирование различных образовательных курсов.

2.2. Область применения:

Дистанционная образовательная деятельность посредством сети Интернет.

2.3. Цель ПО:

Предоставление единого цифрового информационного пространства для образовательных организаций, коммерческих и бюджетных организаций, их сотрудников, а также частных лиц.

2.4. Потребители:

1. Учебные центры и образовательные организации.
2. Организации-заказчики.
3. Частные лица.

3. Функционал

3.1. Функциональные возможности:

ПО позволяет освоить учебно-курсовую программу дистанционно, с использованием машинного обучения выявить области знаний, которые требуют дополнительного тестирования, а также готовность к подтверждению необходимых компетенций путем прохождения экзамена. ПО поддерживает учебный материал в формате документов Word, PDF, презентаций, графической, аудио и видео информации, позволяет подгружать требуемую нормативно-правовую базу.

3.2. Функционал ПО:

- Загрузка учебных материалов, тестовых вопросов и ответов и генерация из них курсов с использованием модуля разработки программ обучения.
- Обучение в режиме онлайн с использованием персонализированных программ и принципов адаптивного обучения.
- Автоматизированная обучаемая проверка полученных знаний в онлайн-режиме.
- Предоставление индивидуальной и платформенной аналитики для администраторов платформы, менеджеров и сотрудников организаций.
- Формирование и сбор в автоматическом режиме заявок на обучение от различных компаний и частных слушателей.

- Возможность управления обучением сотрудников нескольких организаций в интерфейсе Администратора.
- Автоматическая генерация необходимых образовательных и бухгалтерских документов в соответствии государственными нормативами и сроками.
- Интеграция с бухгалтерскими системами компаний-партнеров.
- Работа пользователей через веб-браузер.

4. Параметры технического обеспечения, необходимые и достаточные для эксплуатации ПО

№ п/п	Параметр	Роль	Минимально допустимое и достаточное значение	Рекомендуемое значение
1	2	3	4	5
Общие требования				
1.	Компьютер-клиент: <ul style="list-style-type: none"> ● Процессор; ● Оперативная память. 	Устройство взаимодействия Пользователя с интерфейсом ПО	Intel Core i3 6-го поколения или аналогичный 4ГБ	Intel Core i5 6-го поколения или аналогичный 8 ГБ
2.	Системное ПО компьютера клиента: <ul style="list-style-type: none"> ● Операционная система; ● Веб-браузер; ● Компоненты веббраузера. 	Обеспечивает возможность запуска и среду для работы пользователя ПО	Клиентская часть ПО работает через веб-браузер. Кроссплатформенность используемых технологий позволяет клиентской части ПО работать в различных операционных системах. Интерфейс пользователя доступен из любого поддерживаемого браузера. Microsoft® Windows® 7 и выше, Mac® OS X® 10.10 и выше Google® Chrome (последняя версия), Opera® (последняя версия), Яндекс® Браузер (последняя версия), Mozilla® Firefox	

1	2	3	4	5
			(последняя версия), Apple® Safari 10 и выше, Microsoft® Internet Explorer 11 и выше, Microsoft® Edge 41 и выше.	
3.	<p>Требования к сети компьютера-клиента</p> <p>Пропускная способность (свободная ширина) канала сетей связи</p>	Условия, обеспечивающие возможность передачи трафика между серверами для использования ПО	ПО использует различные современные сетевые технологии, которые частично или полностью могут быть ограничены в корпоративных сетях в соответствии с принятыми в них сетевыми политиками безопасности. В сети Пользователя необходимо добавить используемые пользователями ПО для приёма/ передачи данных компьютерные порты и IP-адреса в «белый список».	
4.	Монитор (экран)	Отображение изображения интерфейса пользователя ПО	Экран с разрешением 1024x768px и более, количеством цветов 16bit (Hi-color).	Экран с разрешением от 1920×1080px.

1	2	3	4	5
5.	Устройство воспроизведения аудиосигналов	Воспроизведение звука	Устройство воспроизведения звука, штатно работающее с операционной системой на компьютере Пользователя (наушники / колонки)	

5. Информация, необходимая для установки и эксплуатации

Доступ к «Облачная платформа дистанционного обучения WORKSA (ОПДО Воркса)» не требует установки на устройство пользователя. ПО реализовано в виде облачного решения, работа с «Облачной платформой дистанционного обучения WORKSA (ОПДО Воркса)» должна осуществляться через браузеры, указанные в пункте 4

Доступ к функционалу ПО осуществляется при условии предварительной регистрации учетной записи в «Облачной платформой дистанционного обучения WORKSA (ОПДО Воркса)» на сайте <https://worksa.ru/> через защищенное Интернет-соединение и последующей аутентификации: ввода идентификационных данных, к которым относится логин и пароль.